

EINLADUNG & PROGRAMM

Fachtagung Zahlungsverkehr 2024

11. – 12. Juni 2024 / Radisson Blu Köln

PAYMENT 2024:

Taktiken und Innovationen für den Erfolg

Moderation **Patrik Maeyer**, Leiter Betriebswirtschaft, IT und Prozesse, GDV, Berlin

Co-Moderation **Thomas Theuring**, EntwicklungsManufaktur GmbH, Hofheim

Tag 1 Dienstag, 11. Juni 2024

10:30 **Eröffnung 1. Spieltag**
Patrik Maeyer

THEMENBLOCK 1:

Neue Regeln fürs Spiel?

Aktuelle Entwicklungen im Zahlungsverkehr

Keynote **Deutschland bargeldlos!**
Isabella Martorell Naßl
Vorstandsmitglied, Versicherungskammer, München

Impuls **Payment-Trends 2024 – eine fokussierte Betrachtung
regulatorischer, markt- und kundenseitiger Entwicklungen**
Dr. Stephan Weber
Research Director, ibi research, Regensburg

Impuls **Digitaler Euro, Bargeld und Co. –
Verändert sich das Zahlungsverhalten in Europa?**
Christian Bruck und Carsten Erler
Partner, BearingPoint, Hamburg

Flashlight **Und was noch? ... Payment-Insights aus dem Verband**
Dr. Mareike Lohmann
Referentin Payments, GDV, Berlin

Talk **Neue Payment-Spielregeln für Versicherer und ihre Kunden?**
Gesprächsrunde mit
Dr. Stephan Weber
Carsten Erler
Dr. Mareike Lohmann

Mittagspause

THEMENBLOCK 2:

Mit welcher Taktik zum Erfolg?

Wie IT, Organisation und Menschen zusammen erfolgreich sein können und bleiben.

Keynote **KI in der Theorie: Intelligent oder nur automatisiert?**
Gereon Hinz
Geschäftsführer, STTech, Grünwald

Impuls **KI im Zahlungsverkehr – Entwicklung am Beispiel der R+V**
Ellen Sennecke
Bereichsleiterin Beitragseinzug, R+V, Wiesbaden

Breakouts
Teil 1 **Erfahrungen – Diskussion – Austausch – Impulse**

6 PARALLELE SESSIONS

1 R+V-Team 1



**Ansätze zum
KI-betriebenen
Zahlungsverkehr in der R+V**

2 R+V-Team 2



**Praxisbeispiel:
KI-basierte
SEPA-Verarbeitung**

3 Generali-Team



**Was bringt KI im
Zahlungsverkehr?
Versuch einer Einordnung**

4 Zurich-Team



**Zwischen Knorke und
Wyld – Wie arbeiten wir
erfolgreich generationsüber-
greifend im Zahlungsverkehr
zusammen?**

5 Gothaer-Team



**Der Demographie ein
Schnippchen schlagen –
Ansätze für den Umgang mit
Kopfmonopolen, kultureller
Erneuerung und Skills der
Zukunft**

6 HDI-Team



**Dynaxity im Kontext
Next Level SAP FS-CD –
Grenzen überschreiten
und sich dort einmal
umsehen**

Kaffeepause

Breakouts
Teil 2 **Erfahrungen – Diskussion – Austausch – Impulse**

6 PARALLELE SESSIONS

1

2

3

4

5

6

Kaffeepause

Breakouts
Teil 3 **Erfahrungen – Diskussion – Austausch – Impulse**

6 PARALLELE SESSIONS

1

2

3

4

5

6

Talk **Ein neuer Mitarbeiter namens KI?**
Gesprächsrunde mit Vertretern der VU-Teams

Ca. 17:45 **Ende 1. Spieltag**

Ab 19:00 **Get together**

Tag 2 Mittwoch, 12. Juni 2024

THEMENBLOCK 3:

Innovative Spielideen machen den Unterschied!

Wie DICOMPAY das Spiel drehen kann.

09:30 **Eröffnung 2. Spieltag**
Patrik Maeyer

Keynote **Von Gamechangern lernen –
Erfolgsfaktoren für positive digitale Kundenerlebnisse**
Michael Friedmann
Geschäftsführer, primelegal.de, Hannover

Impuls **DICOMPAY – Eine Idee auf dem Weg ins Finale**
Ralph Herchenbach
Leiter In-/Exkasso, HDI AG, Köln
Dr. Mareike Lohmann
Referentin Payments, GDV, Berlin

Impuls

DICOMPAY – Ein Blick ins Trainingslager

Anja Schwartz

Projektleiterin, GDV DL, Hamburg

Michael Titsch

Managing Consultant, PPI AG, Hamburg

Kaffeepause

Show

DICOMPAY – Öffentliches Abschlusstraining

Q&A

DICOMPAY – Taktik, Abläufe, Techniken, Standards

N.N. VU

Holger Grziwotz

Bereichsleiter IT-Strategie, Servicemanagement, Informationssicherheit,
GDV DL, Hamburg

Michael Titsch und Carsten Fuchs

PPI AG

Talk

DICOMPAY – Perspektiven nach einem wichtigen Testspiel

Gesprächsrunde mit verschiedenen Teilnehmern

Voting

Erfolgsfaktor Fankurve

New-Branding der „GDV-Fachtagung Zahlungsverkehr“

„And the winner is ...“

Siegerehrung, Rückblick und Ausblick

Ca. 12:35

Ende 2. Spieltag und Mittagsimbiss

- Programmänderungen bleiben vorbehalten -

Personenbezeichnungen stehen für alle Geschlechter gleichermaßen.

Tagungsort

Radisson Blu Hotel Cologne

Messe-Kreisel 3

50679 Köln

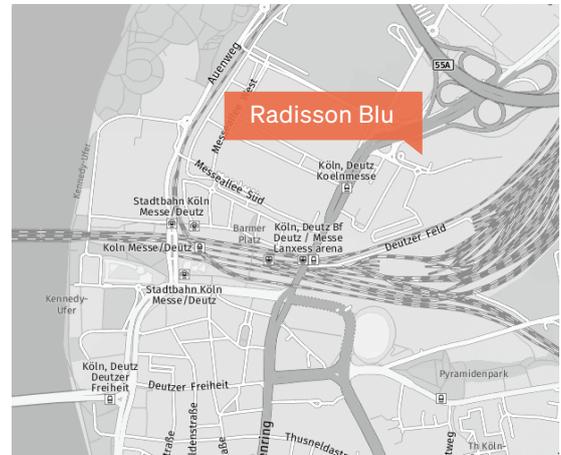
Telefon: 0221 27720-0

Fax: 0221 27720-10

E-Mail: info.cologne@radissonblu.com

Lage

Das Radisson Blu Hotel Cologne befindet sich in Köln auf der rechten Rheinseite, an der Kölnmesse.



Anmeldung & Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt unabhängig von der Teilnahmedauer für GDV-Mitgliedsunternehmen 690,- € zzgl. gesetzl. MwSt., für Nicht-Mitgliedsunternehmen 990,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr umfasst die Bewirtung während der Veranstaltung und die digitalen Tagungsunterlagen.



hier anmelden



Kontakt

Inhaltliche Fragen

GDV · Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V.
Wilhelmstraße 43/43 G · 10117 Berlin

Ansprechpartnerin

Kathrin Blobelt
Telefon: 030 / 2020-5453
E-Mail: k.blobelt@gdv.de

Organisatorische Fragen

DVA · Deutsche Versicherungsakademie GmbH
Verbindungsbüro zum GDV
Wilhelmstraße 43 G-I · 10117 Berlin

Ansprechpartnerin

Michelle Louise Scheerer
Telefon: 030 / 9921149-588
E-Mail:
Michelle.Scheerer@versicherungsakademie.de