



Deutsche  
Versicherungsakademie



# Geprüfte/-r Schadenregulierer/-in Sachversicherung (DVA)

**Kompetenz und sichere Regulierungsverhandlung  
für Außenregulierer der Sachversicherer**

Eine Branche macht Bildung



## LEHRGANG

# Geprüfte/-r Schadenregulierer/-in Sachversicherung (DVA)

Kompetenz und sichere Regulierungsverhandlung für Außenregulierer der Sachversicherer

Überschwemmungen im Juni, Hagelstürme im Juli, Orkane im Oktober und Dezember – die Wetterextreme nehmen stetig zu. Die Schadenabteilungen der Versicherer sehen sich einer steigenden Anzahl gemeldeter Schäden gegenüber. Mit einem **professionellen Schadenmanagement** sind die Versicherungsunternehmen in der Lage, die enorme Zahl der Meldungen **kompetent** und **wirtschaftlich zu bewältigen**.

Ein **effektives Schadenmanagement** ist zudem ein hervorragendes Instrument für die **Kundenbindung**. Nur zufriedene Kunden sind treue Kunden und empfehlen das Unternehmen gern weiter.

Die nachhaltige **Senkung des Schadenaufwands** ist Dreh- und Angelpunkt für ein **erfolgreiches Schadenmanagement**. Genau hier setzt der Lehrgang an: An der Schnittstelle zwischen Kunden und Versicherer – der Schadenregulierung.

## Ziele und Nutzen

- rechtliche Grundlagen und aktives Risikomanagement in der Sachversicherung
- Schadenmanagement als strategischer Erfolgsfaktor und als Mehrwert
- Steigerung des Kundenservices und der Kundenzufriedenheit
- kundenorientiertes Regulieren

Dieser Lehrgang vermittelt die benötigten Kompetenzen für den qualifizierten Regulierungsaussendienst. Das Team der Referenten achtet auf Inhalte aus der Praxis für die Praxis.

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die in der Außenregulierung eines Sachversicherers tätig sind und Kenntnisse im Bereich der Schadenregulierung erlangen oder intensivieren möchten sowie Quereinsteiger wie zum Beispiel Architekten und Bauingenieure

## Fachliche Leitung



### Matthias Schwenk

Hauptabteilungsleiter Sach-, Haftpflicht und Unfallschaden bei der SV Sparkassenversicherung ▪ vorab Schwerpunkt- und Schadenregulierer Sach Schaden, Transport und technische Versicherungen ▪ Risk Management (Feuer, ED und Umwelt) von 1999 – 2002

# Lehrgangsinhalte

## **Versicherungsvertragsgesetz (VVG)**

- Rechtliche Grundlagen
- Vorvertragliche Anzeigepflicht
- Vertragliche Obliegenheiten und Gesetzliche Obliegenheiten
- VVG/AVB

## **Verhandlungstraining**

- Techniken und Strategien
- Praxisfälle

## **Versicherte Gefahren in der Sachversicherung**

- Versicherte Gefahren
- Versicherte Sachen und versicherte Kosten
- Versicherungsort einschließlich Außenversicherung
- Ermittlung und Errechnung der Entschädigung
- Versicherte Kosten

## **Berichterstattung, Schadenermittlung, Beweissicherung**

- Verfahren und Dokumentation
- Ausgewählte Fragestellungen und Praxisbeispiele

## **Schadenverhütung und Risikomanagement in der Sachversicherung**

- Riskmanagement und Schadenverhütung
- Gesetzliche Regelungen und vertragliche Obliegenheiten
- Brandschutz, Einbruchdiebstahlschutz,

## **Ertragsausfall und Vorräteschaden**

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Anwendung der Buchführungsunterlagen
- Versicherung von Vorräten
- Versicherungswert und Schadenbegriff bei Vorräten

## **Gebäude – Bautechnik**

- u. a. Photovoltaik, Solarthermie, Geothermie, dezentrale
- Energieerzeugung, Schadensschwerpunkte Risiko Feuer und Leitungswasser, Sturm

## **Chemie und Abfallentsorgung**

- Brandschäden
- Schimmel
- Schwämme

## **Technische und kaufmännische Betriebseinrichtung**

- Grundlagen der Bewertung

## **Betrug**

- Betrugsformen
- Erkennen von Versicherungsbetrug

## **Leitungswasserversicherung**

- Leitungswasserführende Systeme
- moderne Trocknungstechniken und -methoden
- Leckageortung und Feuchtigkeitsmessung
- Schimmelpilz- und Brandschadensanierung

## **Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Sachverständigen**

## **Abschluss**

Der Lehrgang beinhaltet zwei Prüfungen, diese erfolgen schriftlich nach Abschluss des zweiten und des vierten Moduls.

Mit erfolgreichem Abschluss aller vier Module und der Prüfungen erhalten die Teilnehmer die Berechtigung, die Qualifikationsbezeichnung **Gepüfte/-r Schaden-regulierer/-in Sachversicherung (DVA)** zu führen.

# Referenten



## Jan Grabietz

Vertriebsleiter in einer VdS-anerkannten Errichterfirma für Gefahrenmeldetechnik ■ seit 1994 Technischer Risikoberater/Schadenverhüter in der Versicherungswirtschaft mit Schwerpunkt in Brandschutz und Einbruchdiebstahlschutz



## Mark Grusdas

Sachverständiger beim GDV ■ Mitglied in Normenausschüssen des DIN und weiterer regel-setzender Institutionen



## Dieter Hages

Direktionsbevollmächtigter in einem Versicherungsunternehmen ■ Aufgabenbereiche: Großschaden und Regulierungsaußendienst



## Thomas Hebecker

Leiter Zentrales Betrugsmanagement HUS-Schaden in einem großen deutschen Versicherungsunternehmen ■ Leiter des Arbeitskreises Sach-Kriminalität Nordost



## Jürgen Knaut

Schadenregulierer und Fachbuchautor ■ seit 2000 bei einer Versicherungsgesellschaft ■ tägliche Konfrontation mit Wasser- und Schimmelpilzschäden ■ seit 2010 Gremienarbeit beim GDV



## Dr. Frank Krahe

Selbstständiger Fachanwalt für Versicherungsrecht seit 1989 ■ Mehrjährige Tätigkeit in der Versicherungswirtschaft im Bereich Sachschaden ■ Lehrbeauftragter der TH Köln, Fachbereich Versicherungswesen



## Bert-Otto Küster

Seit 2002 öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger der IHK Hannover-Hildesheim für die Bewertung von Maschinen und industriellen Anlagen



## Dr. Stephan Lowicki

Seit 2000 selbstständige nationale und internationale Tätigkeit als öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger ■ Geschäftsleitung eines internationalen Sachverständigenbüros

## Dr. Sven Marlow

Vors. Richter (Spezialkammer für Versicherungsrecht) und Lehrbeauftragter für Personenversicherungsrecht ■ seit 1997 Richter in Berlin



## Dr. Jörg Meyer

Leiter Abteilung Produktentwicklung seit 2009 ■ davor Wissenschaftlicher Mitarbeiter in der Grundlagenforschung am Uniklinikum Essen



## Hartmut Schuster

Leiter Sachschaden einer Reguliererorganisation ■ Schwerpunkte: Bearbeitung sämtlicher Sachversicherungssparten einschließlich BU



## Erik Thees

Bauingenieur (Statik, Bauphysik) ■ Geschäftsführer und Gesellschafter eines Ingenieur- und Sachverständigenbüros ■ öffentlich, bestellter und vereidigter Sachverständiger für Schäden an Gebäuden ■ Vorstandsmitglied im Bund Technischer Experte BTE



## Marco van Lier

Referent Schadenverhütung Sachversicherung beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) mit Schwerpunkt Brandschutz.



## Dr. Dirk Winkelmann

Seit 2003 unternehmensführender Trainer und Berater im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung in Deutschland, Schweiz und Österreich

# Der Lehrgang auf einen Blick

Der Lehrgang wird im Blended-Learning-Konzept durchgeführt. Das bedeutet, dass die Module abwechselnd in Präsenz am Veranstaltungsort und Online durchgeführt werden. Dies ermöglicht Ihnen einen persönlichen Austausch mit den Teilnehmenden und gleichzeitig eine flexible Weiterbildung.

Die Vertiefungsseminare richten sich an Schadenbearbeiter:innen und Regulierer:innen, die bereits über erste praktische Berufserfahrungen im Bereich der Regulierung verfügen. Insbesondere dient es als Vertiefung für die Absolventen des Lehrgangs.

## Geprüfte/-r Schadenregulierer/-in Sachversicherung (DVA)

Kompetenz und sichere Regulierungsverhandlung für Außenregulierer der Sachversicherer

### Modul 1

#### Schwerpunkte

- Versicherungsvertragsgesetz
- Verhandlungstraining
- Regress
- Berichterstattung
- Schadenermittlung
- Beweissicherung



### Modul 2

#### Schwerpunkte

- Verhandlungstraining
- Gebäude
- Versicherte Gefahren
- Geothermie, Solar
- Bautechnik



### Modul 3

#### Schwerpunkte

- Ertragsausfall
- Sanierung
- Umgang mit Versicherungsbetrug



### Modul 4

#### Schwerpunkte

- Chemie und Abfallentsorgung
- Schadenverhütung
- Leitungswasser
- Zusammenarbeit mit Dienstleistern



### Zur Vertiefung

Fachgerechte Gebäudetrocknung in der Praxis  
**V7048**

Ertragsausfall in der Sachversicherung  
**V7049**



= Präsenz



= Online

Details zu Inhalten, Terminen und Preisen finden Sie online unter [WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE)



Ihr Ansprechpartner

**Tino Schellenberg**

☎ 030 9921149-587

✉ [tino.schellenberg@versicherungsakademie.de](mailto:tino.schellenberg@versicherungsakademie.de)



Online anmelden  
– ganz einfach

Besuchen Sie unsere Homepage unter [WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE) . Mit dem **WEBCODE** kommen Sie über die Suchmaske direkt zum Angebot.

# Ihre starken Partner in der Aus- und Weiterbildung

Die **Deutsche Versicherungsakademie (DVA)** bietet als Branchenakademie überregionale und überbetriebliche Bildungsangebote für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungswirtschaft an. Qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungskonzepte für Einzelpersonen oder maßgefertigt für den individuellen Unternehmensbedarf.



Der **Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)** mit Sitz in Berlin ist die Dachorganisation der privaten Versicherungsunternehmen in Deutschland. In Zusammenarbeit mit dem GDV führt die DVA Fachtagungen, Lehrgänge und Seminare für Fach- und Führungskräfte durch.



Deutsche  
Versicherungsakademie  
(DVA) GmbH

Wilhelmstraße 43 g – i  
10117 Berlin

☎ 030 9921149-596

✉ [veranstaltungen@versicherungsakademie.de](mailto:veranstaltungen@versicherungsakademie.de)

[WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSAKADEMIE.DE) 