

Themenübersicht
der Lernprogramme &
Online-Videothek von
EasyLearningIDD

über 500
Stunden
Online-Lernen
in der eacademy

Übersicht der Lernprogramme 2024



Lernprogramme Privatkundengeschäft

	Dauer
Rechtsgrundlagen im Versicherungsgeschäft	10h 30min
Lebens-/Rentenversicherung	7h 30min
Gesetzliche Rentenversicherung	6h 15min
Altersvermögensgesetz	1h 45min
Unfallversicherung	5h 25min
Kranken-/Pflegeversicherung	9h 30min
Haftpflichtversicherung	5h 35min
Kraftfahrtversicherung	5h 10min
Kfz-Unfallversicherung	45min
Verbundene Hausratversicherung	6h 10min
Verbundene Wohngebäudeversicherung	5h 45min
Rechtsschutzversicherung	3h 25min
Grundzüge der betrieblichen Altersversorgung	5h 35min
Betriebsrentenstärkungsgesetz	1h 30min
Privates Vorsorgemanagement	7h 30min
Spezialwissen betriebliche Altersversorgung	4h
Spezialwissen Oldtimer versichern	45min
Spezialwissen Drohnen versichern	45min
Spezialwissen Bauherren versichern	45min

Lernprogramme Gewerbekundenversicherung*

	Dauer
Gewerbeversicherung: Bedeutung und Vertragsgrundlagen	2h
Gewerbliche Haftpflicht	1h 30min
Gewerbliche Sachversicherungen	3h
Maschinenversicherung	2h
Gewerbliche Elektronikversicherung	1h
Bauleistungsversicherung	45min
Transportversicherung	2h 30min
Gewerbliche Rechtsschutzversicherung	45min
Vermögensschaden Haftpflichtversicherung	1h 30min

*basierend auf GDV-Musterbedingungen

Lernprogramme Wirtschafts- und Rechtsthemen

	Dauer
Geldwäscheprävention für Versicherungs- und Finanzanlagenvermittler/-innen	2h 00min
Compliance im Kartellrecht für die ordnungsgemäße Kundenberatung	1h 30min
Datenschutz im Rahmen der Kundenberatung	30min
Erben und Vererben	1h 30min
Gesetzliche Versorgungssysteme	6h
Grundlagen Recht für die kundenorientierte Versicherungsberatung	6h 45min
Grundlagen Steuern für die kundenorientierte Versicherungsberatung	5h 15min
Grundlagen Investmentfonds und Bankprodukte	6h
Versicherungsvertragsgesetz	6h

Übersicht der Lernprogramme 2024



Lernprogramme Softskills

	Dauer
Die erste Führungsaufgabe in der Versicherungsbranche	35min
Grundlagen Führung in der Versicherungsbranche und Kundenberatung	2h 40min
Mitarbeitende in der Versicherungsbranche motivieren, fördern und Feedback geben	01h 55 min
Entscheidungen treffen als Führungskraft in der Versicherungsbranche	30 Min
Grundlagen wertschätzender und konstruktiver Mitarbeitergespräche im Versicherungsbetrieb	1h
Führen über Distanz in Versicherungsbetrieben	35 Min
Professionell verhandeln – Partnerschaftlich & lösungsorientiert in der Versicherungsberatung	2h 10min
Aktives Zuhören – Zum besseren Verständnis des Kundenanliegens	25 Min
Die Grundgesetze der Kommunikation – Die Basis für nachhaltige Kundenzufriedenheit	24 Min
Erfolgreiche Kundengespräche führen durch Körpersprache, positive Grundhaltung und souveränen Umgang mit Einwänden	1h 30 Min

Feedback – Mit Kunden-Feedback zu einer größeren Kundenzufriedenheit	23 Min
Kundengespräche vorbereiten, zielführend strukturieren und Fragetechniken einsetzen	1h
Konflikte im Versicherungskontext sachlich behandeln und fair lösen	20 Min
Gesprächssituationen analysieren in der Versicherungs- und Kundenberatung	1h 10 Min
Auf Beschwerden von Versicherungskunden im Rahmen des Schadenservices professionell und kundenorientiert reagieren	20 Min
Konflikte im Rahmen der Schadens- und Leistungsbearbeitung empathisch und angemessen ansprechen	20 Min
Online-Kommunikation in der Versicherungs- und Kundenberatung	2h 20 Min
Praxiswissen Präsentieren in der Versicherungs- und Kundenberatung	2h 20 Min
Professionell verhandeln – Partnerschaftlich & lösungsorientiert in der Versicherungsberatung	2h 10 Min



Jetzt QR-CODE
Scannen

Die Bildungszeiten werden aktuell auf Basis der kürzlich vorgegebenen FAQs der BaFin in Zusammenarbeit mit der DIHK überprüft und bis Jahresende festgelegt.

Bitte beachten Sie:

Die bescheinigten Bildungszeiten basieren auf den Vorgaben zur Anerkennung von Inhalten nach der Versicherungsvermittlungsverordnung VersVermV. Die abschließende Entscheidung über die Anerkennung trifft ausschließlich die zuständige Aufsichtsbehörde.

Übersicht der Online-Videothek 2024



Videotitel

Absicherung rund ums Haus	60 Min
Altersvorsorgeprodukte und Nachhaltigkeitspräferenzabfrage gemäß EIOPA	30 Min
Berufshaftpflicht Kompakt	60 Min
Berufsunfähigkeitsabsicherung in Versorgungswerken (Teil 1 & 2)	je 60 Min
Berufsunfähigkeitsversicherung im Alterseinkünftegesetz	60 Min
Betriebliche Altersvorsorge – Direktversicherung (Teil 1 & 2)	Je 60 Min
Betriebliche Krankenversicherung (Teil 1 & 2)	je 60 Min
D&O-Versicherung	60 Min
Das Anti-Abmahn-Gesetz (Teil 1 & 2)	je 60 Min
Die gewerbliche Inhaltsversicherung (Teil 1 & 2)	je 60 Min
Die Produkthaftpflichtversicherung und Rückrufkostenversicherung	60 Min
Digitale Chancen in der Versicherungsvermittlung erfolgreich nutzen	40 Min
Dread Disease und Berufsunfähigkeitsversicherung in der Arbeitskraftabsicherung (Teil 1 & 2)	je 60 Min
EU-Vorschriften für Nachhaltigkeit und deren Auswirkungen auf die Finanzbranche	25 Min
Extended-Coverage-Versicherung und Allgefahrendeckung	60 Min
Fallstricke bei Wechsel der gewerblichen Haftpflichtversicherung	60 Min
Generationenübergreifende Versicherungsvermittlung – Fresh UpBest Ager (Teil 1 – 3)	je 60 Min
GKV-Lücken durch die Zusatz-KV schließen (Teil 1 & 2)	je 60 Min

Grundlagen des Erbrechts (Teil 1 & 2)	je 60 Min
Grundlagen Recht in der Versicherungsvermittlung	60 Min
Grundlagen Steuern in der Versicherungsvermittlung	60 Min
Haftung und Deckung bei Drohnenbesitz – Ob Spielzeug oder nicht, eine Haftpflicht ist hier Pflicht!	60 Min
Investmentfonds in der kundenorientierten Versicherungsvermittlung (Teil 1 – 3)	je 60 Min
Kfz-Flottenversicherung	60 Min
KFZ-Versicherung Kompakt	60 Min
Nachhaltigkeit in der Finanzdienstleistung	30 Min
Nachhaltigkeits-Ziele und -Regulatorik im Rahmen der Versicherungsvermittlung	40 Min
Oldtimer Versicherung kompakt	20 Min
Oldtimer, Youngtimer und Exoten	60 Min
Politische und gesellschaftliche Einflüsse auf die Entstehung nachhaltiger Finanzprodukte	15 Min
Versicherungsmöglichkeiten der privaten Tierhaltung – Akquiseansätze sicher nutzen	60 Min
Ziele und Treiber von Nachhaltigkeit in Versicherungen	20 Min
Zukunftssicherung Private Altersvorsorge (Teil 1 – 5)	je 60 Min



Ihr starker Partner in der Aus- und Weiterbildung

Die **Deutsche Versicherungsakademie (DVA)** bietet als Branchenakademie überregionale und überbetriebliche Bildungsangebote für die Versicherungs- und Finanzdienstleistungswirtschaft an – qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildungs-konzepte für Einzelpersonen oder maßgefertigt für den individuellen Unternehmensbedarf.

Deutsche
Versicherungsakademie
(DVA) GmbH

Arabellastraße 29
81925 München

☎ 089 455547-0

✉ info@versicherungsakademie.de