

Die Methodik der Studie

So wurden die 92 ausgezeichneten Anbieter ermittelt

Die Basics der Studie

Wer hat ermittelt?

FOCUS-Business hat die Top-Anbieter für Weiterbildung in Kooperation mit VICO Research & Consulting, Spezialist für Social-Media-Monitoring, durchgeführt.

Wie wurde ermittelt?

Durch eine umfangreiche Online-Analyse von 20 000 Weiterbildungsanbietern inklusive Social Listening.

Wann wurde ermittelt?

Die Ergebnisse der Analyse beziehen sich auf den Untersuchungszeitraum vom 1.5.2018 bis 15.5.2019. Stichtag für die Messung der Anzahl an Fans/Followern auf Facebook war der 15.5.2019.

Die Wertung

Für die Analyse wurden drei Bewertungskriterien definiert:

Reputation: Dafür wurden Online-Bewertungen der Studien- und Kursteilnehmer analysiert sowie Web-Beiträge zu den Anbietern nach ihrer Tonalität bewertet.

Bekanntheit: Gemessen wurde die Anzahl der Bewertungen und Online-Beiträge, die zu den Anbietern im Netz abgegeben wurden.

Kundennähe: Ermittelt wurde die Menge an Fans/Followern und Interaktionen auf den Facebook-Kanälen der Anbieter.

Die Auswahl

Aus 20 000 Anbietern von Erwachsenenbildung wurde eine Vorauswahl erstellt. Die Anbieter mussten diese Kriterien erfüllen:

- Fokussierung auf berufliche Weiterbildung
- eine Mindestanzahl an Mitarbeitern
- eine Mindestzahl an Online-Bewertungen von Kursteilnehmern
- keine reinen Apps oder Online-Programme
- keine Hochschulen, die ausschließlich Präsenzstudiengänge anbieten

Das Ergebnis

In die Gesamtwertung flossen die drei Bewertungskriterien mit unterschiedlichen Gewichtungen ein. Hat ein Anbieter mehrere Standorte, wurden die Ergebnisse sämtlicher Standorte unter der jeweiligen Dachorganisation aggregiert.

92 Weiterbildungsanbieter schafften es in die finale Liste.



Die Top-Anbieter für Weiterbildung 2020

Alle 92 gelisteten Anbieter von professionellen Weiterbildungskursen oder -studiengängen für Erwachsene erhalten die Auszeichnung „Top-Weiterbildungsanbieter 2020“. Sie sind berechtigt, das zugehörige Siegel zu erwerben.

Wer gut zuhört, erfährt am meisten!

Social Listening heißt eine aufstrebende Form der Internet-Analyse, die auch FOCUS-Business für die Top-Liste der Weiterbildungsanbieter 2020 genutzt hat. Öffentliche Chats und soziale Netzwerke werden durchforstet und Stimmungen analysiert

Das Monitoring von Kommentaren und Chats in gängigen Social-Media-Kanälen ist eine verbreitete Methode, mit der Unternehmen ihre Bekanntheit oder die Anzahl von Kommentaren messen können. Social Listening geht über das bloße Zählen hinaus: Spezielle Instrumente analysieren gezielt auch die Tonalität und

Qualität aller Chats, Posts und Kommentare auf den einschlägigen Kanälen. Indem man positive wie negative Äußerungen inhaltlich auswertet, erhalten Unternehmen einen guten Überblick über ihre Reputation im Netz und ein konkretes und ungeschminktes Feedback ihrer (potenziellen) Kunden zu eigenen Produkten,

Dienstleistungen oder Marken. Unternehmen lernen ihre Kunden damit besser kennen und können gezielter und schneller auf Kritik oder Wünsche reagieren. Auch eine Konkurrenzanalyse ist mittels Social Listening möglich, um die eigene Marktposition zu bestimmen und etwaige Schwächen zu definieren.

Die Top-Anbieter für Weiterbildung

Institut	Schwerpunkt	zusätzl. Angebot	Standort	Website	Score
Berufliche Weiterbildung					
Akademie der Deutschen Medien	Medien, Management		u. a. Berlin, Hamburg	medien-akademie.de	●●●
Beruffl. Fortbildungszentren d. Bayer. Wirtschaft	u. a. Wirtschaft, Technik, IT	SL	u. a. Augsburg, München	bfz.de	●
Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft	Wirtschaft, Management		u. a. Augsburg, München	bbw-seminare.de	●●●
Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft	Wirtschaft, Management		u. a. Frankfurt/M., Wiesbaden	bwhw.de	●
Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft	Wirtschaft, Management		u. a. Chemnitz, Dresden	bsw-ev.de	●
ComTeam AG	Führungskompetenz, Change Management		Berlin, Düsseldorf	comteamgroup.com	●●●
DAA Deutsche Angestellten Akademie	u. a. Wirtschaft, Gesundheits- u. Sozialwesen		u. a. Berlin, Hamburg	daa.de	●
DAA-Technikum	Technik, Wirtschaft		u. a. Berlin, Hamburg	daa-technikum.de	●●
DEKRA Akademie DEKRA Qualification	Transport und Logistik	FS	u. a. Berlin, Hamburg	dekra-akademie.de	●●
Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ)	Qualitätsmanagement		u. a. Berlin, Hamburg	dgq.de	●●●
Deutscher Volkshochschul-Verband	u. a. Allgemeinbildg., Wirtschaft, Management	SL	u. a. Berlin, Hamburg	dvv-vhs.de	●
Deutsches Erwachsenen-Bildungswerk	Gesundheits- und Sozialwesen	FS	u. a. Jena, Leipzig	deb.de	●
DIHK Deutscher Industrie- u. Handelskammertag	Wirtschaft, Recht		u. a. Berlin, Hamburg	dihk.de	●●
eMBIS – Akademie für Online Marketing	Online-Marketing		u. a. Berlin, Frankfurt/Main	embis.de	●●●
Europ. BZ d. Wohnungs- u. Immobilienwirtschaft	Immobilienwirtschaft	BA, FH	Fernstudium	e-b-z.de	●●●
Forum Berufsbildung	Gesundheit	FS	Stuttgart	forum-berufsbildung.de	●●●
FORUM Institut für Management	u. a. Wirtschaft, Management, Recht		Heidelberg	forum-institut.de	●
Handwerkskammern	u. a. Handwerk, Technik, Wirtschaft		u. a. Freising, Ingolstadt	hwk-muenchen.de	●●●
Haufe Akademie	u. a. Wirtschaft, Management, Recht	FS	Freiburg	haufe-akademie.de	●●
Haus der Technik	Technik, Management		Essen, Berlin	hdt.de	●●●
IBB Institut für Berufliche Bildung	u. a. Wirtschaft, Management, Gesundheitsw.	SL, FS	u. a. Berlin, Hamburg	ibb.com	●●
IFM Institut für Managementberatung	Management	FS, FH	u. a. Berlin, Frankfurt/Main	ifm-business.de	●●●
Lehrgangswerk Haas	Steuerrecht und Wirtschaftsprüfung	FS	u. a. Berlin, Frankfurt/Main	lwhaas.de	●●●
Rhein-ERFT Akademie	Technik, Naturwissenschaften, Wirtschaft	BA	Hürth, Wesseling	rhein-erft-akademie.de	●
S&P Unternehmerforum	Wirtschaft, Management		München, Hannover	sp-unternehmerforum.de	●●●
Steuer-Fachschule Dr. Endriss	Steuer-, Rechnungswesen und Controlling	FS, FH	u. a. Berlin, Hamburg	endriss.de	●●●
Studieninstitut für Kommunikation	Kommunikation, Management		Düsseldorf, München	studieninstitut.de	●●●
Technische Akademie Esslingen	Technik, Management		Ostfildern	tae.de	●●●
TÜV NORD Akademie	u. a. Sicherheit, Qualität, Management		u. a. Berlin, Hamburg	tuevnordakademie.de	●
TÜV Rheinland Akademie	u. a. Sicherheit, Qualität, Management		u. a. Berlin, Hamburg	akademie.tuv.com	●
TÜV SÜD Akademie	u. a. Sicherheit, Qualität, Management		u. a. Berlin, Hamburg	tuev-sued.de/akademie-de	●●
WEKA Akademie	Wirtschaft, Management, Sicherheit		u. a. Berlin, Hamburg	weka-akademie.de	●●
Wirtschaftsverband Industr. Unternehmen Baden	u. a. Wirtschaft, Management, Recht		Baden-Baden, Freiburg	wwib.de	●●

Berufsakademie

ASW – Berufsakademie Saarland	Wirtschaftswissenschaften, Maschinenbau		Neunkirchen	asw-berufsakademie.de	●●
Berufsakademie für Bankwirtschaft	Banking und Finance		Hannover, Rastede	ba-bankwirtschaft.de	●
Berufsakademie Hamburg	Gebäudeenergietechn., Betriebswirtsch. f. KMU		Hamburg	ba-hamburg.de	●●
Berufsakademie Rhein-Main	BWL, Wirtschaftsinformatik		Rödermark	studenten.ba-rm.de	●●
Brüder-Grimm-Berufsakademie	Produktgestaltung, Designmanagement		Hanau	bg-ba.de	●●●
Deutsche Versicherungsakademie (DVA)	Insurance Management	FS	München, Berlin	versicherungsakademie.de	●●
Duale Hochschule Baden-Württemberg	Sozialwesen, Ingenieur-, Wirtschaftswissensch.		u. a. Heilbronn, Karlsruhe	dhw.de	●●
Duale Hochschule Gera-Eisenach	u. a. Ingenieurw., Informatik, Wirtschaftsw.		Gera, Eisenach	dhge.de	●
Duale Hochschule Schleswig-Holstein	BWL, Wirtschaftsinformatik, Digital Business		Kiel, Lübeck	dhsh.de	●●●
Fachhochschule Clara Hoffbauer Potsdam	Sozialpädagogik		Potsdam	fhchp.de	●
iba – Internationale Berufsakademie	BWL, Sozialpädagogik, Ingenieurwissenschaft		u. a. Berlin, Hamburg	internationale-ba.com	●●
Staatliche Studienakademie Bautzen	Elektro-, Medizintechnik, Wirtschaftswissensch.		Bautzen	ba-bautzen.de	●●
Staatliche Studienakademie Breitenbrunn	Soziale Arbeit		Breitenbrunn	ba-breitenbrunn.de	●

Institut	Schwerpunkt	zusätzl. Angebot	Standort	Website	Score
Staatliche Studienakademie Dresden	u. a. Wirtschaftswissenschaften, Informatik		Dresden	ba-dresden.de	●●●
Staatliche Studienakademie Glauchau	Wirtschafts-, Ingenieurwissensch., Informatik		Glauchau	ba-glauchau.de	●●●
Staatliche Studienakademie Leipzig	Controlling/Finance, Informatik, Engineering		Leipzig	ba-leipzig.de	●●
Staatliche Studienakademie Plauen	Techn. Management, Lebensmittelsicherheit		Plauen	ba-plauen.de	●●
Staatliche Studienakademie Riesa	u. a. Event- und Sportsmanagement		Riesa	ba-riesa.de	●●●
VWA Berufsakademie Lüneburg	Wirtschaftswissenschaften und Soziale Arbeit		Lüneburg	vwa-lueneburg.de	●
VWA und Berufsakademie Göttingen	Business Administration und Soziale Arbeit		u. a. Köln, Leipzig	vwa-goettingen.de	●
WelfenAkademie	Betriebswirtschaftslehre	BW	Braunschweig	welfenakademie.de	●●

Fernhochschule

AKAD University	u. a. Wirtschafts-, Ingenieurwissenschaften	SL, BW	Fernstudium	akad.de	●●
Allensbach Hochschule	Wirtschaftswissenschaften, Finance	FS	Fernstudium	allensbach-hochschule.de	●●●
Apollon Hochschule	Gesundheitswissenschaften, Soziale Arbeit	FS	Fernstudium	apollon-hochschule.de	●●●
Europäischer Hochschulverbund	Wirtschaftsw., Kommunikationsmanagement	BW	Fernstudium	ehv-fernstudium.de	●●
Hamburger Fern-Hochschule	u. a. Gesundheits- u. Sozialmanagement		Fernstudium	hfh-fernstudium.de	●●●
IST-Hochschule für Management	Management	BW	Fernstudium	ist-hochschule.de	●●●
oncampus	Ingenieurs-, Wirtschaftswissensch., Informatik	FS	Fernstudium	oncampus.de	●●●
Springer Campus	Informatik, Naturwissenschaften, Elektrotech.	BW, BA	Fernstudium	springer.com/gp/springer-campus	●●
SRH Fernhochschule – The Mobile University	u. a. Wirtschaftswissenschaften, Psychologie	FS	Fernstudium	mobile-university.de	●●●
Zentrum für Fernstudien im Hochschulverbund	u. a. Wirtschafts-, Naturwissenschaften		Fernstudium	zfh.de	●●●
FernUniversität Hagen	u. a. Kultur- u. Sozialwissenschaften, Psychologie		Fernstudium	fernuni-hagen.de	●●●

Fernschule

ALH-Akademie	Gesundheit	BW	Fernstudium	alh-akademie.de	●●●
Bildungswerk für therapeutische Berufe	Gesundheit		Fernstudium	btb.info	●●●
BSA-Akademie	Gesundheit	FH, BA	Fernstudium	bsa-akademie.de	●●●
Deutsche Akademie für Management	Management		Fernstudium	akademie-management.de	●●●
Deutsche Sportakademie	Gesundheit		Fernstudium	deutschesportakademie.de	●●●
Fernakademie für Erwachsenenbildung	u. a. Allgemeinbildung, Wirtschaft, Gesundheit	SL	Fernstudium	fernakademie-klett.de	●●
Fernschule Weber	Technik, Betriebswirtschaft		Fernstudium	ferschule-weber.de	●●
Freie Journalistenschule	Journalismus		Fernstudium	freie-journalistenschule.de	●●●
Hamburger Akademie für Fernstudien	u. a. Allgemeinbildung, Wirtschaft, Management	SL	Fernstudium	akademie-fuer-fernstudien.de	●●●
ILS – Institut für Lernsysteme	u. a. Allgemeinbildung, Wirtschaft, Management	SL	Fernstudium	ils.de	●●●
Impulse – Schule für freie Gesundheitsberufe	Gesundheit	BW	Fernstudium	impulse-schule.de	●●●
IWW Hagen	Betriebswirtschaftslehre		Fernstudium	fernuni-hagen.de/IWW	●●
Laudius GmbH	u. a. Allgemeinbildung, Wirtschaft, Gesundheit	SL	Fernstudium	laudius.de	●●●
PKV Institut	Gesundheit		Fernstudium	pkv-institut.de	●●●
Rolf-Schneider-Akademie	Gesundheit	BW	Fernstudium	naturheilkundeschule.de	●●●
Studiengemeinschaft W. Kamprath Darmstadt	u. a. Allgemeinbildung, Wirtschaft, Technik	FH	Fernstudium	sgd.de	●●●

Sprachschule

arenalingua	Sprachen		u. a. Frankfurt/M., Hamburg	arenalingua.de	●●●
Berlitz Deutschland	Sprachen	BW	u. a. Berlin, Hamburg	berlitz.de	●●
DSB-DeutschAkademie	Sprachen		Berlin, München	deutschakademie.de	●●●
EIIE Eurasia Institute for International Education	Sprachen	BW	Berlin	eurasia-institute.com	●
Goethe-Institut	Sprachen		u. a. Berlin, Hamburg	goethe.de	●●●
Hamburg School of English	Sprachen		Hamburg	hamburg.school-of-english.de	●●
ifs Bonn-Berlin	Sprachen		Berlin, Bonn	ifs-bonn-berlin.de	●●●
inlingua Deutschland	Sprachen		u. a. Berlin, Hamburg	inlingua.de	●●
Kern AG IKL Business Language Training	Sprachen	BW	u. a. Berlin, Hamburg	kernttraining.com	●●
Lernstudio Barbarossa	Sprachen	BW	u. a. Berlin, Hamburg	lernstudio-barbarossa.de	●
Stevens	Sprachen		Essen, Dortmund	stevens-english.de	●●●