

Einladung & Programm

Fachtagung Zahlungsverkehr 2022

19./20. Mai 2022
Leonardo Royal Hotel Köln



Programm 19. Mai 2022

Moderation: **Dr. Monique Radisch**, Nürnberger Versicherung

Co-Moderation: **Thomas Theuring**, EntwicklungsManufaktur GmbH

11.00 Uhr

Eröffnung/Begrüßung

Dr. Monique Radisch

Mitglied des Vorstands, Nürnberger Versicherung

#PAYMENT EXPEDITION 2022 – ETAPPE 1:

Payment-Ökosysteme oder Stand-Alone-Lösungen – Wohin geht die Reise?

Keynote

EU-Zahlungsverkehrsstrategie – Retail Payments Strategy, Open Finance, Digitaler Euro

Dr. Heike Winter

Zahlungsverkehr und Wertpapierabwicklung,
Deutsche Bundesbank, Frankfurt/Main

Impuls

Neue Bankprodukte per API-Technologie

Dr. Ingo Beyritz

Leiter Zahlungsverkehr, Bankenverband, Berlin

Impuls

Request to Pay (RTP) mit Echtzeitzahlung von strategischer Relevanz für die Assekuranz

Andrea Meier

Abteilungsleiterin Lösungsmanagement, DZ Bank, Frankfurt/Main

Talk

Zukünftige Payment-Ökosysteme – Welche Rolle spielt dabei die Versicherungswirtschaft?

Gesprächsrunde mit

Dr. Heike Winter

Dr. Ingo Beyritz

Gregor Roth

12.40 Uhr

Mittagspause

#PAYMENT EXPEDITION 2022 – ETAPPE 2:

**Kundenbegeisterung, Nachhaltigkeit und Kostenvorteile in einer
digitalen Customer Journey – Wie kann das aussehen?**

Keynote

Veränderung der Kundenerwartungen an Erstversicherer – und weiß der Kunde auch immer, was er will?

Michael Kullmann

Managing Partner, MSR Consulting Group, Köln

Impuls

Nachhaltigkeit in der Versicherungswirtschaft – Was kann der Zahlungsverkehr tun?

Florian Baltruschat

Referent, GDV e.V., Berlin



Impuls	Digitalisierung von Druckstücken – ein Anfang ist getan Susanne Grießer Leiterin Treasury, Generali Deutschland AG, Aachen
	Kaffeepause
Bericht	DICOMPAY – Digitale Kundenkommunikation mit integrierter Bezahlungsfunktion Ralph Herchenbach Leiter In-/Exkasso, HDI AG, Köln und Leiter GDV-Netzwerk Zahlungsverkehr Dr. Mareike Lohmann Referentin, GDV e.V., Berlin
Breakout-Sessions (Teil 1)	1. Prozesse und Herausforderungen Detailinformationen, Fragen, Antworten Moderator: Florian Baltruschat , GDV e.V., Berlin Vertreter des DICOMPAY-Kernteams
	2. Perspektiven und Nutzen Detailinformationen, Fragen, Antworten Moderator: Patrik Maeyer , GDV e.V., Berlin Vertreter des DICOMPAY-Kernteams
Breakout-Sessions (Teil 2)	1. Prozesse und Herausforderungen Detailinformationen, Fragen, Antworten Moderator: Florian Baltruschat , GDV e.V., Berlin Vertreter des DICOMPAY-Kernteams
	2. Perspektiven und Nutzen Detailinformationen, Fragen, Antworten Moderator: Patrik Maeyer , GDV e.V., Berlin Vertreter des DICOMPAY-Kernteams
	Kaffeepause
Talk	Ergebnisse der Breakout-Sessions Gesprächsrunde mit Ralph Herchenbach Dr. Mareike Lohmann Vertreter des DICOMPAY-Kernteams
Ca. 18.00 Uhr	Ende 1. Veranstaltungstag
Ab 19.00 Uhr	Get Together



Programm 20. Mai 2022

#PAYMENT EXPEDITION 2022 – ETAPPE 3:

Innovationen, Trends und Entwicklungen – mit Folgen auch für den Zahlungsverkehr?

09.30 Uhr
Keynote

**InsurLab Germany: #InnovateInsurance –
Wie Digitalisierung durch Kollaboration gelingt**

Sebastian Pitzler

Geschäftsführer, InsurLab Germany e.V., Köln

Impuls

**Auswirkungen von Produkt- und Prozessinnovationen
auf den Zahlungsverkehr**

Prof. Dr. Florian Elert

Versicherungsmanagement, School of Business Administration, Hamburg

Holger Taubmann

Managing Director DACH, Lowell Financial Services, Essen

Talk

**Veränderte Anforderungen an Zahlungsverkehrslösungen
oder alles nur Hypes?**

Gesprächsrunde mit

Sebastian Pitzler

Prof. Florian Elert

Holger Taubmann

Kaffeepause

#PAYMENT EXPEDITION 2022 – ETAPPE 4:

E-Payments in der Versicherungsbranche – Was sagen die Kunden dazu?

Keynote

Aktuelle Veränderungen im Kunden-Zahlungsverhalten

Harald Weber

Unternehmensberater, Zahlungsprozesse und Prozessautomatisierung,
München

Erfahrungs-
bericht

**PayPal & Co. –
Fluch oder Segen für Versicherer und Kunden?**

Silke Reichwein

Abteilungsleiterin Facharchitektur und Anwendungskoordination
in Beitragseinzug, R+V, Wiesbaden

Erfahrungs-
bericht

**E-Payments als Game Changer oder Add-On-Service? –
Ein Erfahrungsbericht**

Nurhayat Cinar

Teamleiterin Forderungsmanagement Direktzahler, HDI AG, Hannover



#PAYMENT EXPEDITION 2022 – Zeit für einen Rundumblick:

Die Mitglieder des Netzwerkes Zahlungsverkehr stellen sich Ihren Fragen

Breakout-Sessions

3 Räume, 30 Minuten, spannende Themen und viele Fragen

Nutzen Sie die Chance, mit den Vertretern des GDV- Netzwerkes ins Gespräch zu kommen ...

Vertreter des GDV-Netzwerkes Zahlungsverkehr

Talk

Abschlusstalk

Gesprächsrunde mit
Dr. Monique Radisch
Patrik Maeyer
Ralph Herchenbach
Dr. Mareike Lohmann

Rückblick und Verabschiedung

Dr. Monique Radisch

Ca. 13.30 Uhr

Ende der Veranstaltung mit Mittagsimbiss

**Programmänderungen bleiben vorbehalten.*



Tagungsort

Leonardo Royal Hotel Köln – Am Stadtwald

Dürener Straße 287

50935 Köln

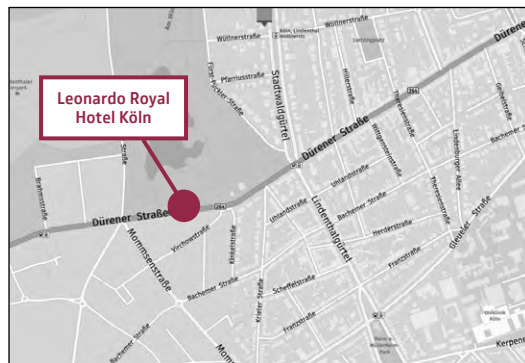
Telefon: 0221 46760

E-Mail:

info.koelnstadtwald@leonardo-hotels.com

Lage

Das Hotel liegt 5 km von der Kölner Innenstadt entfernt am Rande des grünen Stadtwaldes mit Blick auf den Kahnweiher Bootssee.



Anreisebeschreibung

Vom Flughafen Köln/Bonn

Nehmen Sie die S-Bahn-Linie S13 zum Hauptbahnhof Köln. Die Fahrzeit beträgt ca. 16 Min.

Vom Hauptbahnhof

Fahren Sie mit den U-Bahn-Linien 16 und 18 bis Neumarkt. Dort können Sie in den Bus 136 (Endhaltestelle Hohenlind) umsteigen und bis Haltestelle Kitschburger Straße fahren. Oder Sie nehmen die Straßenbahn 7 bis zur Haltestelle Dürener Straße/Gürtel. Die Haltestelle liegt 100 m vom Hotel entfernt.

Parkmöglichkeiten

Am Hotel befinden sich 110 Parkplätze. Die Parkgebühren betragen 15,- € pro Tag und 1,80 € pro Stunde (1. Stunde kostenfrei).

Die Teilnahmegebühr pro Person beträgt unabhängig von der Teilnahmedauer für GDV-Mitgliedsunternehmen 690,- € zzgl. gesetzl. MwSt., für Nicht-Mitgliedsunternehmen 990,- € zzgl. gesetzl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr umfasst die Bewirtung während der Veranstaltung und die digitalen Tagungsunterlagen.

Bitte beachten Sie die beschränkten Teilnehmerkapazitäten vor Ort gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften..

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an:

GDV · Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V.
Wilhelmstraße 43/43 G · 10117 Berlin

Ansprechpartnerin: Kathrin Blobelt

Telefon: 030 / 2020 – 5453 · E-Mail: k.blobelt@gdv.de

Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an:

DVA · Deutsche Versicherungsakademie GmbH
Verbindungsbüro zum GDV
Wilhelmstraße 43 G-I · 10117 Berlin

Ansprechpartnerin: Michelle Louise Scheerer

Telefon: 030 / 9921149 588 · E-Mail: Michelle.Scheerer@versicherungsakademie.de

Anmeldungen sind bereits jetzt möglich unter folgendem Link:

Anmeldung digital