

Organisation

TEILNAHMEGEBÜHR

490,- € netto | 583,10 € brutto

Die Teilnahmegebühr umfasst die kompletten Tagungsunterlagen und die Bewirtung während der Veranstaltung.

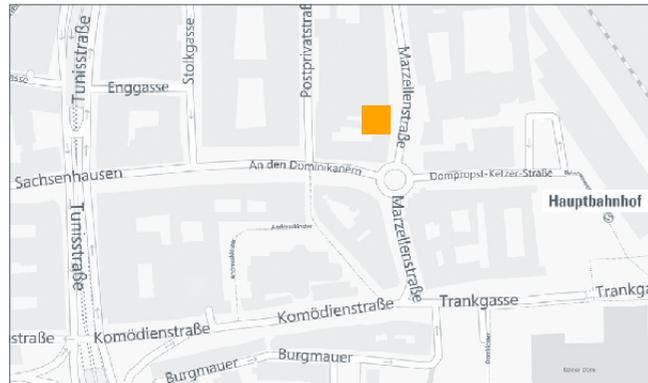
RABATT

Bei einer Sammelanmeldung zu derselben Veranstaltung erhält der dritte sowie jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens 25 % Rabatt auf die Teilnahmegebühr.

VERANSTALTUNGSORT

Hilton Cologne Hotel Telefon: 0221 13071-2300
Marzellenstraße 13–17 Fax: 0221 13071-6030
50668 Köln E-Mail: res.cologne@hilton.com

Das Hilton Cologne befindet sich im Stadtzentrum von Köln und verfügt über eine Hotelgarage und einen Parkservice. Die Gebühr beträgt für 24 Stunden 26,-€, jede anschließende Stunde wird mit 3,20€ berechnet.



ÜBERNACHTUNG

Hotelbuchungen erfolgen durch die Teilnehmer selbst. Ein begrenztes Zimmerkontingent (147,- € inkl. gesetzl. MwSt. für Zimmer inkl. Frühstück und zzgl. Kulturförderabgabe) steht zum Abruf bis 17.04.2018 unter dem Stichwort „VersicherungsForum“ zur Verfügung.

* Die Veranstalter übernehmen keine Garantie für die Anerkennung der Fortbildung durch einzelne Rechtsanwaltskammern. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Anmeldung im Internet unter www.versicherungsforum.de



Geben Sie den Webcode unter www.versicherungsforum.de ein.

Informieren Sie sich oder sichern Sie sich sofort Ihre Teilnahme.

ANMELDUNG

VersicherungsForum
Tagungsreihe der Deutschen Versicherungsakademie
Wilhelmstraße 43 g-i
10117 Berlin

ANSPRECHPARTNERIN



Julia Büchel
Telefon: 030 2020-5087
Telefax: 030 2020-6650

Internet: www.versicherungsforum.de
E-Mail: julia.buechel@versicherungsforum.de



Betrugsbekämpfung in der Personenversicherung

Aktuelle Entwicklungen und Rechtsfragen

16. Mai 2018

Hilton Cologne Hotel, Köln

FRANK SCHRUFF
Privatdetektei Schruff, Bonn

PROF. DR. MED. KLAUS-DIETER THOMANN
Ärztlicher Leiter
IVM Institut für Versicherungsmedizin, Frankfurt/Main

DR. DIRK WINKELMANN
Geschäftsführer dw-train
Lehr und Prüfungsbeauftragter in zwei zertifizierten
Lehrgängen der DVA zu den Themen Betrugsermittlung
und Verhandlungsführung, Bonn

MICHAEL-A. ERNST
Fachanwalt für Versicherungsrecht und Partner
BLD Bach Langheid Dallmayr Rechtsanwälte
Partnerschaftsgesellschaft mbB, Köln

www.versicherungsforum.de



Betrugsbekämpfung in der Personenversicherung

Der Betrug in der Personenversicherung steht weder in der Öffentlichkeit noch innerhalb der Versicherungswirtschaft im Fokus – ganz anders als in der Kompositversicherung. Die Dunkelziffer betrügerischer Schäden in der Personenversicherung dürfte jedoch recht hoch sein und auch ein Blick ins europäische Ausland sowie in die USA belegt, dass dort zunehmend Augenmerk auf die Bekämpfung des Versicherungsbetrugs im Personenbereich gelegt wird.

Das Seminar soll den Fokus auf die Erkennung und Bearbeitung von „Dubiosschäden“ legen und geht dabei ebenso auf die Möglichkeiten als auch auf die tatsächlichen und rechtlichen Grenzen ein.

Aufgrund seiner jahrelangen Erfahrungen in der Ermittlungsunterstützung für Personenversicherer wird **FRANK SCHRUFF** anhand ausgewählter Fälle aus seiner beruflichen Praxis berichten. Er wird dabei auf Möglichkeiten und Grenzen seiner Tätigkeit eingehen.

Anschließend wird **MICHAEL-A. ERNST** auf die rechtlichen Rahmenbedingungen der Betrugsaufklärung und auf die aktuelle Rechtsprechung eingehen.

DR. DIRK WINKELMANN wird in seinem Vortrag auf praxisbezogene Gesprächstechniken in der Betrugsermittlung eingehen und damit darstellen, wie die auskunftsorientierte Arbeitsbeziehung aufgebaut und gesteuert werden kann. Zudem wird er auf anerkannte Interviewtechniken zur Aufklärung eingehen und merkmalsorientierte Aussageanalysen bzw. Kennzeichen aufzeigen.

PROF. DR. MED. KLAUS-DIETER THOMANN wird die Herausforderungen der Betrugserkennung aus medizinischer Sicht betrachten. Denn ein fingierter oder als unfallbedingt vorgeschobener Schaden ist zumeist für den praktizierenden Arzt, den Juristen oder den Sachbearbeiter nicht zu erkennen. Die versicherungsmedizinische Expertise und die unabhängige Begutachtung tragen dazu bei, den Versicherten und Geschädigten diejenigen Leistungen zukommen zu lassen, die ihnen zustehen. Das spezifische Wissen ermöglicht es zugleich, Schaden von der Versichertengemeinschaft abzuwenden und eine ungerechtfertigte Belastung der Gemeinschaft durch vorgetäuschte Gesundheitsschäden zu verhindern.

ZIELGRUPPE

Das Update-Seminar richtet sich an Mitarbeiter von Kranken-, Berufsunfähigkeits-, Unfall- und Lebensversicherungsunternehmen, interne und externe Regulierungsbeauftragte, Sachverständige, Versicherungsvermittler und Rechtsanwälte.

Programm | 16. Mai 2018

09:00 Uhr Empfang und Ausgabe der Seminarunterlagen
Kaffee und Tee

09:30 Uhr Begrüßung und Einleitung

MICHAEL-A. ERNST

09:35 Uhr Darstellung von Möglichkeiten und Erfolgen anhand ausgewählter Fälle aus der Praxis der Außermittlung

FRANK SCHRUFF

10:30 Uhr Kaffeepause

10:45 Uhr Rechtliche Rahmenbedingungen der Betrugsaufklärung und aktuelle Rechtsprechung

MICHAEL-A. ERNST

12:30 Uhr Mittagessen

13:30 Uhr Gesprächstechniken in der Betrugsermittlung

- Aufbau und Steuerung der auskunftsorientierten Arbeitsbeziehung
- Interviewtechniken: Kognitive Interviews und strukturierte Vernehmungen
- Merkmalsorientierte Aussageanalyse/Realkennzeichen glaubhafter Darstellungen

DR. DIRK WINKELMANN

15:00 Uhr Kaffeepause

15:15 Uhr Simulation, Aggravation und Missbrauch – ein Problem in der Personenversicherung?

- Aufgabe des medizinischen Sachverständigen: Objektive und neutrale Begutachtung
- Authentische und nicht authentische Beschwerden und Gesundheitsschäden
- Versicherungsbetrug aus medizinischer Sicht

PROF. DR. MED. KLAUS-DIETER THOMANN

17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

Weitere Seminare für Sie:

- 14. März 2018** | **NEU** Zertifizierte Altersvorsorge- und Basisrentenversicherungen **VF607**
- 16. April 2018** | Berufsunfähigkeitsversicherung – Leistungsfragen **VF603**
- 17. April 2018** | **NEU** Fit für die Datenschutz-Grundversorgung **VF136**
- 14. Juni 2018** | Digitalisierung in der Personenversicherung **VF117**
- 6. Nov. 2018** | **NEU** Lebensversicherung – Grundlagenseminar **VF608**
- 7. Nov. 2018** | Datenschutz in der Personenversicherung **VF111**

